

## **Цели и задачи языковой школы «Step by Step»**

### **Уважаемые преподаватели!**

Изучите, пожалуйста, нижеизложенные **организационные и методические стандарты**, по которым мы работаем в языковой школе «Step by Step» и соблюдение которых необходимо для успешной работы. В данных стандартах вы найдете ответы на наиболее распространенные вопросы, которые могут возникнуть у преподавателей в процессе работы.

### **Цели работы преподавателя школы:**

- Проведение занятий высокого качества по утвержденным методикам и программам.
- Проведение занятий с соблюдением правил внутреннего распорядка, пожарной безопасности и охраны труда.
- Профессиональный рост и совершенствование профессиональных навыков.

**Миссией языковой школы «Step by Step»** является обучение детей и взрослых города Твери английскому и другим иностранным языкам на высоком профессиональном уровне, снятие языкового барьера, раскрытие у студентов творческого потенциала, а также получение ими успешного опыта уверенности в своих силах на школьных уроках, в работе и при общении с иностранцами. Коллектив нашей школы нацелен на эффективный результат своих студентов, развитие коммуникативных навыков и совместное достижение поставленной учеником цели.

Мы работаем по самым современным международным и отечественным пособиям, регулярно проходим курсы повышения квалификации, чтобы сделать процесс обучения максимально эффективным и интересным для студентов. Материально-техническое оснащение школы позволяет сделать процесс обучения максимально эффективным и комфортным.

Школа уважает своих клиентов и своих сотрудников и заинтересована во взаимовыгодном сотрудничестве.

## **Организационные стандарты Школы**

### **С какого возраста в нашей Школе ведутся занятия?**

В нашей Школе проводятся занятия для дошкольников (с 5 лет), младших школьников (от 7 до 10 лет), средней школы (от 10 до 13), старшей школы (от 14 до 18 лет) и взрослых.

Для дошкольников с 5 лет приоритетной программой обучения является программа В.Н. Мещеряковой «I love English», состоящая из нескольких ступеней. Систематическое прослушивание аудиоуроков и занятия с учителем в непринужденной игровой обстановке дают отличные результаты. Ребенок после года обучения понимает английскую речь и свободно общается на темы, которые вошли в курс обучения. На последующих ступенях ребенок, помимо совершенствования разговорных навыков, приобретает навыки чтения, письма и анализа прочитанного.

Альтернативной программой для тех дошкольников, которые не имеют возможности соблюдать условия, необходимые для получения хороших результатов по методике В.Н.Мещеряковой, является программа Kid's Vox.

Взрослым мы предлагаем полный шестиуровневый курс общего английского языка English File 3rd Edition, а также альтернативный разговорный курс английского языка М.Благушиной, составленный на базе системы «I love English».

Учебные курсы, пособия и материалы, которые соответствуют возрастной группе учеников можно найти в документе «Путь ученика».

### **Как долго длится обучение и как быстро ученик сможет заговорить?**

Продолжительность обучения зависит от изначального уровня студента, который преподаватель определяет на входном тестировании. Обучение строится по уровням, как правило, их 6, в зависимости от выбранной программы обучения. Продолжительность каждого уровня в среднем 1 год, для более высоких уровней продолжительность может увеличиваться до 1,5 лет и более.

Студент сможет заговорить уже на первых занятиях, поскольку мы работаем по коммуникативной методике и по системе В.Н.Мещеряковой, которые хорошо развивают, в том числе и разговорные навыки. На каждом уровне студент сможет уверенно изъясняться в рамках изученного

лексического и грамматического материала, постепенно совершенствуя речь и навыки письма, аудирования и чтения и расширяя словарный запас на более высоких ступенях.

### **Какие языки можно изучать в нашей школе?**

Основным изучаемым языком является английский для детей и взрослых. Помимо английского мы предлагаем занятия по итальянскому и немецкому языку для взрослых в группах или индивидуально.

### **Возможны ли выездные занятия для взрослых по месту работы?**

Да, возможны, за более подробной информацией можно обратиться к администраторам школы.

### **По какому принципу происходит формирование групп в нашей школе?**

После того, как администратор обработал заявку, потенциальному студенту назначается бесплатное тестирование, которое проводит методист или преподаватель по регламенту согласно возрасту человека.

Данное тестирование называется входящим и проводится в письменной и устной форме на английском языке. Потенциальному студенту предлагается выполнить письменный тест и ответить устно на определенные вопросы. Бланки тестов по возрастам и уровням, а также список предлагаемых вопросов, находятся в учительской.

По итогам тестирования, методист или преподаватель заполняет определенную форму с информацией о студенте и его целях, а также определяет наиболее оптимальную для студента группу или рекомендует ему индивидуальное обучение.

Если студент слаб по уровню для группы, в которую он подходит по возрасту, ему предлагаются индивидуальные занятия для того, чтобы догнать группу.

Группы формируются по уровню, согласно международной системе. Для более точного определения уровня после проведения предварительного

тестирования студенту предлагается посетить пробное занятие.

### **Есть ли в школе пробные занятия? Они бесплатные?**

Первое занятие всегда считается пробным для ученика. Если потенциальный студент по каким-либо причинам после такого занятия отказывается продолжать заниматься, то данное занятие будет для него бесплатным.

Если же студент решает продолжить обучение и заключает договор, то это пробное занятие считается первым занятием из абонемента и оплачивается в полном объеме как и все остальные последующие занятия.

### **Как вести себя с учеником, который пришел на пробное занятие?**

1. Представить ученика участникам группы.
2. Провести интересное упражнение на знакомство, чтобы новый ученик наладил общение с остальными студентами, нашел общие интересы.
3. Если ученик стесняется говорить - помогите ему. Попросите остальных помочь. Дайте ученику привыкнуть к обстановке и новым людям.
4. В конце занятия похвалите сильные стороны ученика, найдите успешные моменты урока и проговорите их ученику. Очень важно создать ситуацию успешности.
5. При работе с детьми обязательно дайте обратную связь родителям после занятия, похвалите сильные стороны ребенка.

### **Почему мы рекомендуем групповое обучение вместо индивидуального?**

У родителей дошкольников и школьников, а также у взрослых учеников, существует стереотип, что индивидуальное обучение дает лучший результат, чем занятия в группах. Администратор при первом общении с клиентом и методист на входящем тестировании разъясняют будущим студентам и их родителям все преимущества группового обучения.

Зачастую родители следуют нашему совету и отдают детей на групповое обучение. Но бывают ситуации, в которых родитель по каким-либо причинам настаивает на индивидуальном обучении.

Если студент занимается индивидуально, то задача преподавателя время от времени проводить беседы с учеником и рекомендовать переход с

индивидуального обучения на групповое, если это действительно уместно и принесет пользу данному ученику.

### **Каковы же плюсы группового обучения?**

- При работе с дошкольниками и младшими школьниками по системе Мещеряковой занятия в группе проходят в виде игры, поскольку основной вид деятельности этого возраста — игра. Детей это увлекает, они соревнуются, материал усваивается быстрее.
- Работа по коммуникативной методике также не представляется возможной на индивидуальных занятиях, так как данная методика нацелена на вывод в речь. Ситуации реального общения возможно осуществить при наличии 4-6 человек в группе. Работа на уроке предусмотрена в парном взаимодействии, работе в тройках или командах.
- Групповая работа вызывает наибольший интерес к изучению иностранного языка, каждый ученик в этом процессе участвует максимально. Работа в группах активизирует деятельность всех учеников, содействует повышению самостоятельности и инициативности учащихся. Развитию их индивидуальных творческих возможностей.
- Чем больше людей в группе, тем больше возможностей общаться с разными людьми, обмениваться мнениями, слышать разное произношение. Когда ученик занимается индивидуально, он привыкает к голосу, речи и произношению преподавателя. Затем, когда он попадает за границу или у него просто появляется возможность общения с носителем языка, то данный студент испытывает дискомфорт и волнение, что называется «психологическим барьером». Ученику очень сложно перестроиться на другого человека и начать беседу.
- В условиях реализации приемов, обеспечивающих необходимое речевое взаимодействие школьников на иностранном языке, активизируется речемыслительная деятельность всех участников учебной работы, повышается мотивация говорения и развивающий эффект обучения.
- Благодаря работе в группах, учащиеся получают возможность многократного включения нового языкового материала в свои высказывания, трансформации и комбинации его с ранее усвоенным в разнообразных ситуациях общения. В ходе активного сотрудничества с участниками группы, при целенаправленном управлении со стороны учителя, увеличивается скорость и интенсивность приобретения иноязычного речевого опыта, уверенность и безошибочность выполнения речевых действий.

### **Какое количество человек в группе оптимально?**

От 3 до 6. Наши классы не предполагают обучение более 6 человек, поскольку

имея лицензию, мы обязаны соблюдать санитарно-гигиенические нормы и допустимый метраж из расчета на одного обучающегося.

### **Как вы контролируете прогресс студентов?**

Для контроля прогресса студентов в нашей школе проводится три вида тестирования школьников и взрослых: входящее, промежуточное и итоговое.

Входящее тестирование проводит методист или преподаватель школы. Студент проходит его перед началом обучения. Цель данного тестирования - определение уровня владения языком для дальнейшего зачисления студента в группу.

Промежуточное тестирование проводится ежемесячно после завершения работы над темой. Цель данного тестирования - показать студенту и возможно его родителям результат работы за месяц, а именно, какие цели достигнуты, какие темы изучены и какой прогресс отмечен у учащегося.

Для родителей данный документ показывает успеваемость его ребенка. Для взрослых студентов - это карта движения для достижения конечной цели.

По окончании уровня проводится итоговое тестирование.

Результаты промежуточных и итоговых тестирований пересчитываются в процентах и заносятся преподавателем в специальный бланк, который может быть предоставлен родителям школьника для контроля прогресса ребенка или взрослому студенту.

### **Не будет ли у ребенка проблем в общеобразовательной школе после обучения в вашей языковой школе?**

Наоборот, ребенок, умеющий читать и писать по-английски, быстро адаптируется к новой обстановке, будет более раскованным и уверенным в себе.

### **Не рано ли детям в возрасте 5-7 лет начинать изучать английский язык? Надо же сначала научиться родному языку?**

В этом возрасте ребенок очень хорошо запоминает информацию. Английскому языку он начинает также обучаться, как своему русскому языку: слушает>запоминает >говорит.

### **Что делать, если по программе В.Н.Мещеряковой ребенок будет отказываться слушать аудио урок?**

Лучше это делать перед сном, в виде одного разрешенного запрета, когда ребенок просит все, что угодно, только не спать. Это срабатывает.

**Как дети читают, не зная алфавита, на ступени «I can Read» Мещеряковой? Как они читают без транскрипции?**

На занятиях мы учим звуки, которые нам нужны, чтобы правильно прочитать слово (как и в русском языке). Знание алфавита только путает детей на этом этапе и мешает обучению. Алфавит вводится позднее при изучении языка, когда мы будем учить пользоваться словарем, называть по буквам свое имя и произносить по буквам слова.

Транскрипция на этом этапе также путает детей. Она также будет вводиться на более поздних этапах.

**Не мешает ли изучение английского постановке русских звуков, если ребенок начинает изучать английский с 5 лет? Что делать, если логопед запрещает ранние занятия английским?**

На наших занятиях мы не ставим детям звуки и не работаем с артикуляционным аппаратом. Если ребенок не выговаривает определенные звуки на русском, то он не будет выговаривать их и на английском, и мы с этими звуками не работаем. По мере того, как у ребенка будет совершенствоваться артикуляционный аппарат на русском языке, это положительно повлияет и на постановку английских звуков.

С дошкольниками мы работаем по системе В.Н.Мещеряковой, которая построена на регулярном аудировании. Дети ежедневно слышат речь носителей языка, и благодаря этому у них формируется хорошее английское произношение абсолютно естественным образом.

**Как соблюдается гигиена при работе с игровыми материалами?**

Ежедневно проводится влажная уборка помещений и санитарная уборка санузлов. Помещения регулярно проветриваются. Используемые в игре игрушки ежемесячно стираются с использованием современных моющих средств.

Также мы регулярно используем кварцевую лампу для предотвращения распространения инфекции в период распространения болезней.

**Какими должны быть голос и темп речи преподавателя?**

Голос преподавателя должен быть доброжелательным, темп речи средним, в зависимости от уровня студентов в группе.

Не допускается повышение голоса, крики, оскорбление в адрес учеников.

Инструкции для студентов должны быть четкие, подкреплены жестами.

При работе с дошкольниками и младшими школьниками постоянное использование жестов является необходимым для соблюдения принципов методики «I love English».

При работе с дошкольниками и младшими школьниками темп урока должен быть более активным, поскольку, когда происходит быстрая смена деятельности и заданий, дети не успевают начать отвлекаться, больше вовлечены в процесс, как следствие, меньше проблем с дисциплиной на уроке.

### **Как вести себя, если преподаватель не может ответить на вопрос студента?**

Если случилась такая ситуация, в которой студент задал вопрос, на который вы затрудняетесь ответить или спросил значение слова, перевод которого вы не знаете, то помните, что Вы не робот и не можете знать все! Предложите студенту вместе с ним посмотреть перевод слова в словаре или пообещайте дать ответ на следующем уроке.

Если студент просит Вас пояснить какую-то незнакомую Вам тему, запишите его запрос, пообещайте более подробно разобраться в ней после урока и обязательно дайте ответ студенту на следующем занятии.

### **Как должен вести себя преподаватель, если в его группе студенты с разной скоростью работы?**

Если в Вашей группе есть студенты, которые быстрее других справляются с заданиями, необходимо заранее подготовить для них дополнительные материалы. Это могут быть варианты повышенной сложности основного задания или другие варианты, но обязательно по теме занятия.

### **Как преподавателю вести себя, если студенты или отдельный студент работают очень медленно, тем самым нарушают хронометраж урока?**

В случаях, когда студенты работают очень медленно, рекомендуем:

1.Использовать четкий тайминг, то есть устанавливать время на выполнение задания и обозначать время, за которое оно должно быть выполнено.

2.Так же полезным является соревновательный момент, когда



устанавливаем тайминг и первенство на выполнение задания.

3. Очень действенной является система поощрения баллами, фишками за каждое правильно выполненное задание. Баллы суммируются в конце занятия, на основании чего и выбирается лидер или победитель.

При работе с дошкольниками и младшими школьниками часто используются бумажные конфеты, пирожные, бумажные или пластиковые монеты, которые дети получают за скорость, за успешное выполнение задания или при ответах на вопросы.

4. При работе с младшими школьниками и школьниками можно использовать мотивационные кейсы (например, owls или аватары, как на курсе Clumsy and Gracy), что значительно ускоряет работу отдельных студентов.

### **Как должен вести себя преподаватель в случае конфликта между студентами?**

Конфликтные ситуации могут быть разного характера. Ученики могут что-то не поделить, могут даже подшучивать друг над другом. Некоторые дети воспринимают также ситуации очень болезненно, поэтому необходимо быстро реагировать на такие ситуации.

Постарайтесь перевести тему, свести на шутку, поговорить с участниками спора. Самое главное, донести до детей, что у нас дружат и помогают друг другу. Если не удалось уладить конфликт во время урока, оставьте учеников после занятия и проведите разъяснительную беседу.

Сообщите о произошедшем конфликте администратору, методисту или руководителю.

### **Как давать обратную связь родителям об успеваемости их детей?**

#### **Для дошкольников и младших школьников.**

В конце каждого занятия необходимо проводить учеников к родителям в зону ожидания и дать обратную связь родителям. Обратная связь очень важна, родители всегда ее ждут. Часто и самому преподавателю хочется похвалить учеников за успешную работу, а иногда наоборот, поведение юных студентов оставляет желать лучшего и преподавателю тяжело сдерживать свои эмоции.

В случаях с нарушителями дисциплины, не торопитесь сразу жаловаться родителям. Необходимо давать обратную связь по принципу «бутерброда».

Сначала похвалить успешные моменты урока, а затем обозначить моменты, над которыми нужно работать, которые нужно исправлять, а в самом конце - опять похвалить или отметить положительную динамику.

При работе с дошкольниками и младшими школьниками по системе «I love English» обязательно напоминайте родителям после занятия о необходимости ежедневного прослушивания детьми аудиоуроков. Поинтересуйтесь у родителей, слушают ли их дети диски и как часто.

Напомните, что после каждого прослушивания необходимо расписываться на листе с аудиоуроком, поскольку количество подписей учитывается на контрольных уроках, когда дети получают наклейки. За каждые 10 подписей родителя ребенок получает 1 наклейку, и если родители забывают ставить подписи, а ребенок действительно слушал диск много раз, то ребенку может быть обидно не получить заработанные наклейки на контрольном уроке.

Своевременно информируйте родителей о том, какой аудиоурок необходимо прослушивать на данный момент, а также о том когда будет следующий контрольный урок. Не забывайте выдавать лист с новым уроком для прослушивания после проведения контрольного урока по предыдущей теме.

#### **Для подростков.**

Если Вы чувствуете, что ученик не успевает по программе, или не довольны поведением студента, не спешите жаловаться родителям. Подростки очень ранимы и остро реагируют на любую критику в силу своего переходного возраста. Попробуйте с начала пообщаться со студентом. Попросите остаться после занятия и попробуйте дружески побеседовать со студентом. В таком возрасте они положительно реагируют на тех взрослых, которые держатся с ними на равных и дружески к ним расположены. Необходимы конкретные доводы и примеры, чтобы убедить подростка в чем-либо. И принцип «бутерброда» здесь тоже работает.

#### **Как реагировать, если студент сильно опоздал на занятие?**

В самом начале обучения необходимо обозначить границы и озвучить правила поведения на уроке, чтобы потом Вам не приходилось к этому возвращаться.

Объясните, что при подготовке к уроку, учитель планирует взаимодействие между участниками группы, и если один участник не приходит вовремя, то приходится менять план урока или не проводить какой-либо вид деятельности.

Если так случилось, что студент опоздал на занятие, не останавливайте урок и не возвращайтесь к началу со всей группой, так как это может существенно затормозить ход урока и приведет к сбою в хронометраже занятия. Опоздавшего студента необходимо присоединить к работающей паре, группе или к индивидуальному студенту, они быстро введут его в курс дела и объяснят поставленную задачу, и опоздавший студент приступит к общей работе.

### **Как реагировать, если студент систематически не выполняет домашнее задание?**

Первое, что необходимо сделать в данном случае - это переговорить со студентом лично. Возможно у него возникли сложности, и он боится об этом сказать. У некоторых студентов были большие проблемы с английским языком в школе. Школьная программа идет очень быстрыми темпами и перенасыщена лексикой, грамматикой и огромными текстами для чтения. Именно те студенты, которые в школе потеряли интерес к языку из-за отсутствия понимания, могут переносить школьный опыт на занятия в нашей школе. Обязательно поговорите со студентом, если причина действительно в непонимании какой-либо темы, то постарайтесь разъяснить ее.

Если не выполнение домашнего задания связано с ленью студента и отсутствием мотивации, обратитесь к родителям студента, переговорите с ними и попробуйте вместе найти решение проблемы.

Не забывайте заполнять документ «Attendance», в котором для школьников есть графа про выполнение или невыполнение домашнего задания. Данный документ при необходимости показывается родителям.

### **Что делать, если на занятии студент с явными признаками ОРВИ?**

Если к Вам на занятие пришел студент с явными признаками болезни, предложите ему перенос занятия на другую дату (для индивидуального ученика) или отработку занятия в другой день в параллельной группе (для групповых занятий). Направьте его к администратору для согласования переноса занятия.

### **Как реагировать, если ученик поднимает вопросы по стоимости обучения?**

Вы можете ответить, что если сравнить цены, то наш уровень цен не превышает средний по городу. У нас работают профессиональные преподаватели, и мы предоставляем качественные услуги. Помимо этого, в нашей школе действует система скидок.

Предложите студенту обратиться с данным вопросом к администраторам, и они помогут подобрать наиболее оптимальный для студента вариант или проконсультируют его о путях получения дополнительной скидки.

### **Как реагировать, если ученик предлагает заниматься с ним лично за рамками школы в качестве репетитора?**

Объясните, что являясь сотрудником школы, вы можете преподавать данному студенту исключительно на территории школы.

### **Какие документы должен заполнять преподаватель?**

После каждого урока преподаватель должен заполнять личный «Attendance», в котором необходимо указать присутствовал или отсутствовал ученик на занятии, а также записать домашнее задание и кратко что было пройдено на уроке.

Очень важно записывать, что было пройдено и задано, поскольку возникают ситуации, когда родители школьников звонят администратору и спрашивают про задание, если ребенок забыл, что делать. В этом случае администратор сможет сразу посмотреть задание в Attendance преподавателя.

Также при внезапной болезни преподавателя заменяющий преподаватель может получить полную информацию об ученике или группе по заполненному

Attendance болеющего.

Помимо этого в Attendance есть Teacher's Timecard, куда заносятся отработанные академические часы по каждому дню и неделе. Данные этой таблицы сверяются при подсчете заработной платы и важны для правильного ее начисления.

При работе со школьниками в Attendance есть также графа о выполнении или невыполнении школьниками домашнего задания и графа, куда заносятся в процентах результаты промежуточных и итогового тестирований. Эти данные могут быть при необходимости предоставлены родителям школьников, поэтому таблица должна своевременно заполняться.